

ОТЧЕТ по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ"
 за первый квартал 2024 года



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
п. 2. Отсутствует информация о месте нахождения и схеме проезда	Обновить и разместить информацию о месте нахождения и схеме проезда	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Размещена информация о месте нахождения и схеме проезда	2023 год
п. 3. Отсутствует почтовый адрес	Разместить почтовый адрес на сайте ЛПУ	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Размещен почтовый адрес на сайте ЛПУ	2023 год
п. 14. Отсутствуют электронные адреса	Разместить электронные адреса	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Обновлены электронные адреса	2023 год
п. 20. Отсутствуют отзывы потребителей услуг	Разместить отзывы потребителей услуг	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Размещены отзывы потребителей услуг	2023 год
п. 23. Отсутствует информация о правах граждан в сфере охраны здоровья	Разместить информацию о правах граждан в сфере охраны здоровья	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Размещена информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	2023 год
п. 24. Отсутствует информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	Разместить информацию об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Размещена информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья	2023 год
п. 25. Отсутствует информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Разместить информацию о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	2023 год
п. 26. Отсутствует Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных муковисцидозом, гипохлоридозом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями, лимфидиозом, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	Разместить Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных: муковисцидозом, гипохлоридозом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями, лимфидиозом, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных муковисцидозом, гипохлоридозом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями, лимфидиозом, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей	2023 год
п. 27. Отсутствует Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по рецептам врачей с Перечнем групп отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	Разместить Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по рецептам врачей с Перечнем групп отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по рецептам врачей с Перечнем групп отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	2023 год
п. 32. Отсутствует информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	Разместить информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	Первый квартал 2024	Заместитель главного врача по экономическим вопросам ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Субботина О.В.	объем оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	2023 год
п. 32. Отсутствует информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	Разместить информацию об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Размещена информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	2023 год

п. 33. Отсутствует информация о показателях доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	показателях доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, установленных в территориальной программе проводимой диспансеризации в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикреплённое население	2023 год
п. 34. Отсутствует информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе проводимой диспансеризации в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикреплённое население	2023 год
п. 35. Отсутствует информация о показателях доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	показателях доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, установленных в территориальной программе проводимой диспансеризации в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикреплённое население	2023 год
п. 36. Отсутствует информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе проводимой диспансеризации в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикреплённое население	2023 год
п. 37. Отсутствует информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикреплённое население	результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикреплённое население	Первый квартал 2024 года	Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Ремизов П.Я.	результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикреплённое население	2023 год
п. 42. Отсутствует информация о правилах записи на обследование	Разместить информацию о правилах записи на обследование	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Разместить информацию о правилах записи на обследование	2023 год
п. 40. Отсутствуют правила предоставления платных медицинских услуг	Разместить правила записи на обследование	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Разместить правила записи на обследование	2023 год
п. 44. Отсутствуют правила предоставления платных медицинских услуг	Озместить правила предоставления платных медицинских услуг	Декабрь 2023 года	Специалист ОМО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Чудиновских Л.В.	Разместить правила предоставления платных медицинских услуг	2023 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
п.3.1.2. Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами (поликлиника)	Входные группы оборудованы пандусами/подъемными платформами (поликлиника)	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	Входные группы оборудованы пандусами/подъемными платформами (поликлиника)	Декабрь 2023 года
п. 3.1.3. отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	При разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт корпуса стационара предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, направить заявку в миздрлав для выделения субсидии на проведение капитального ремонта	2024-2025 годы	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	При разработке проектно-сметной документации на капитальный ремонт корпуса стационара предусмотреть адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Декабрь 2023 года
п. 3.1.4. отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	Приобрести сменные кресла-коляски	Декабрь 2023 года
п. 3.1.5. Не обеспечены наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	Обеспечены наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Декабрь 2023 года
п. 3.2. Отсутствует оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Оборудовать входные группы пандусами	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	Входные группы оборудованы пандусами	Декабрь 2023 года
п. 3.2.1. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Декабрь 2023 года
п. 3.2.2. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации на рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации на рельефно-точечными шрифтом Брайля	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации на рельефно-точечными шрифтом Брайля	Декабрь 2023 года
п. 3.2.3. Отсутствует возможность сопровождения инвалидов медицинскими организациями	Обеспечить возможность сопровождения инвалидов медицинскими организациями	Декабрь 2023 года	Начальник АХО ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Мукаева М.И.	Обеспечена возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации	Декабрь 2023 года
п. 3.2.4. Отсутствует возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Обеспечить возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Декабрь 2023 года	Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Ремизов П.Я.	Обеспечено оказание первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Декабрь 2023 года
п. 3.2.5. Отсутствие предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Поиск специалиста и заключение договора на данные услуги	2024	Юрисконсульт ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Дурнева А.В.	Ведется работа по поиску специалиста и заключение договора на данные услуги	Четвертый квартал 2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
п. 5.1. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение анкетирования по удовлетворенности условиями оказания услуг	Ежеквартально	Заместитель главного врача по поликлинике ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" Ремизов П.Я.	Проводится анкетирование по удовлетворенности условиями оказания услуг	Первый квартал 2024 года