

Отчет за 3 квартал о реализации плана мероприятий ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ" по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не достигнут показатель по удовлетворенностью открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в АПП	Установить недостающие стенды на трех этажах взрослой поликлиники. Своевременное и полное размещение информации на стендах и интернет-ресурсах больницы	Монтаж стендов - март 2022, наполнение актуальной информацией - постоянно.	Начальник АХЧ Мукаева М.И.; Врач-методист оргметодкабинета Павлова Т.Е.; Старшая медсестра взрослой поликлиники Багина Ю.В.; Старшая медсестра детской поликлиники Степаненко О.Н.	Стенды смонтированы. Информация обновляется.	31.03.2022 завершен монтаж стендов и размещена актуальная информация
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достигнут показатель по времени ожидания приема врача, к которому пациент записался (вызвал на дом) в АПП	Доукомплектование АПП медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов. Привлечение совместителей из других подразделений для работы кабинета неотложной помощи.	Постоянно. В июле 2022 года состоится выпуск целевой группы фельдшеров из СОМК.	Начальник отдела кадров Габбасова Г.Н.	С 01.04.2022 принят педиатр на участок в детскую поликлинику. В августе 2022 года принят фельдшер в отделение медицинской профилактики и врач-инфекционист во взрослую поликлинику. В сентябре принят педиатр на участок в детскую поликлинику.	
Не достигнут показатель по времени ожидания врача-специалиста, лабораторных и инструментальных исследований (ЭЭГ, УЗИ, рентген, ЭКГ и др.)	Использование возможностей телемедицины для проведения телеконсультаций с врачами-специалистами ММЦ и областных больниц.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.	Получено санэпидзаключение и начата работа кабинетов флюорографии и маммографии во взрослой поликлинике. Начата работа ТелеПСО на базе круглосуточного стационара.	

	Поиск и трудоустройство врача УЗИ, врача-эндоскописта.	дек.22	Начальник отдела кадров Габбасова Г.Н.	Приняты внешние совместители для проведения УЗИ во взрослую и детскую поликлинику. Ведется поиск врача-эндоскописта.	
Не достигнут показатель по своевременности приема врача	Доукомплектование АПП медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов.	дек.22	Начальник отдела кадров Габбасова Г.Н.	В апреле принят педиатр на участок в детскую поликлинику, стало укомплектовано 7 из 8 участков. В августе 2022 года принят фельдшер в отделение медицинской профилактики и врач-инфекционист во взрослую поликлинику.	
Не достигнут показатель по своевременности выполнения диагностического исследования	Формирование электронного расписания для самостоятельной записи через ЕПГУ и портал самозаписи Регистратура96	апр.22	Заведующие структурными подразделениями. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А	Расписание сформировано. В связи с кадровым дефицитом принято решение о ведении записи через кол-центр поликлиники	Апрель 2022
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг" в АПП и КСС	Организация дополнительных мест ожидания в приемном покое и у кабинетов приемов взрослой поликлиники, плановый ремонт санитарно-гигиенических помещений в стационаре	дек.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Начальник АХЧ Мукаева М.И.; Специалист по снабжению Лузин Д.А.	Формируется заявка по потребности в дооснащении мест ожидания	
III. Доступность услуг для инвалидов					
не достигнут показатель "Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Монтаж информационных табличек с информацией, продублированной шрифтом Брайля и аудиофайлом в АПП.	Март-апрель 2022	Начальник АХЧ Мукаева М.И.		Таблички смонтированы 10.04.2022
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					Таблички смонтированы 10.04.2022

<p>- наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому</p>	<p>Доукомплектование АПП медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов. Проведение с медицинским персоналом АПП и сотрудниками регистратуры разъяснительной работы по планированию выездов медицинских работников к нуждающимся в помощи пациентам.</p>	<p>Постоянно Март 2022</p>	<p>Начальник отдела кадров Габбасова Г.Н. Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.</p>	<p>Поиск персонала ведется. С регистратурой и кол-центром проведена дополнительная беседа по первочередности обслуживания данной категории пациентов.</p>	<p>Март 2022.</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию"</p>	<p>Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками регистратур, сопровождающих работников, медицинских работников по этике и деонтологии.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н.</p>	<p>На 2022 год обновлен приказ по проведению ежеквартально обучающих занятий с сотрудниками по этике и деонтологии. Плановые занятия прошли в марте, июне и сентябре в регистратурах и кол-центре поликлиник.</p>	<p>Март, июнь, сентябрь 2022.</p>
<p>Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг"</p>	<p>Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками регистратур, сопровождающих работников, медицинских работников по этике и деонтологии.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н.</p>	<p>На 2022 год обновлен приказ по проведению обучающих занятий с сотрудниками по этике и деонтологии. Плановые занятия прошли в марте, июне и сентябре в поликлиниках с медицинскими работниками.</p>	<p>Март, июнь, сентябрь 2022.</p>
<p>Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" в АПП</p>	<p>Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками кол-центра и специалистами по работе с обращениями граждан по этике и деонтологии.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Врач-методист оргметодкабинета Павлова Т.Е.;</p>	<p>На 2022 год обновлен приказ по проведению обучающих занятий с сотрудниками по этике и деонтологии. В марте прошли плановые занятия регистратурах и кол-центре поликлиник. В июне и сентябре прошли плановые занятия с регистратурами и сотрудниками кол-центра поликлиник.</p>	<p>Июнь и сентябрь 2022.</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи"	Выполнение мероприятий по достижению показателей по открытости и доступности информации, комфортности условий и доступности медицинской помощи, повышению доброжелательности и вежливости.	дек.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А	Ведется подготовка документов (заявок, проектно-сметной документации) на проведение капитальных ремонтов корпусов, приобретения мебели и оборудования, развиваются новые направления работы.	
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации"	Монтаж навигации в АПП.	Март-апрель 2022	Начальник АХЧ Мукаева М.И.;	Таблички навигации смонтированы, идет монтаж табличек по программе "Доступная среда".	Монтаж табличек завершен 10.04.2022
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации"	Выполнение мероприятий по достижению показателей по открытости и доступности информации, комфортности условий и доступности медицинской помощи, повышению доброжелательности и вежливости.	дек.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А	Ведется подготовка документов (заявок, проектно-сметной документации) на проведение капитальных ремонтов корпусов, приобретения мебели и оборудования, развиваются новые направления работы.	

05.10.2022

Главный врач



В.В. Мартемьянова