

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

В.В. Мартемьянова

10.02.2022

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГАУЗ СО "Качканарская ЦГБ"
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не достигнут показатель по удовлетворенностью открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в АПП	Установить недостающие стенды на трех этажах взрослой поликлиники. Своевременное и полное размещение информации на стендах и интернет-ресурсах больницы	Монтаж стендов - март 2022, наполнение актуальной информацией - постоянно.	Начальник АХЧ Мукаева М.И.; Врач-методист оргметодкабинета Павлова Т.Е.; Старшая медсестра взрослой поликлиники Багина Ю.В.; Старшая медсестра детской поликлиники Степаненко О.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достигнут показатель по времени ожидания приема врача, к которому пациент записался (вызвал на дом) в АПП	Доукомплектование АПП медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов. Привлечение совместителей из других подразделений для работы кабинета неотложной помощи.	Постоянно. В июле 2022 года состоится выпуск целевой группы фельдшеров из СОМК.	Начальник отдела кадров Габбасова Г.Н.		
Не достигнут показатель по времени ожидания врача-специалиста, лабораторных и инструментальных исследований (ЭЭГ, УЗИ, рентген, ЭКГ и др.)	Использование возможностей телемедицины для проведения телеконсультаций с врачами-специалистами ММЦ и областных больниц.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.		
	Поиск и трудоустройство врача УЗИ, врача-эндоскописта.	дек.22	Начальник отдела кадров Габбасова Г.Н.		
Не достигнут показатель по своевременности приема врача	Доукомплектование АПП медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов.	дек.22	Начальник отдела кадров Габбасова Г.Н.		
Не достигнут показатель по своевременности выполнения диагностического исследования	Формирование электронного расписания для самостоятельной записи через ЕПГУ и портал самозаписи Регистратура96	апр.22	Заведующие структурными подразделениями. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А		

Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг" в АПП и КСС	Организация дополнительных мест ожидания в приемном покое и у кабинетов приемов взрослой поликлиники, плановый ремонт санитарно-гигиенических помещений в стационаре	дек.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Начальник АХЧ Мукаева М.И.; Специалист пос набжению Лузин Д.А.		
Не достигнут показатель III. Доступность услуг для инвалидов					
не достигнут показатель "Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:					
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Монтаж информационных табличек с информацией, продублированной шрифтом Брайля и аудиофайлом в АПП.	Март-апрель 2022	Начальник АХЧ Мукаева М.И.		
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
- наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Доукомплектование АПП медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов. Проведение с медицинским персоналом АПП и сотрудниками регистратуры разъяснительной работы по планированию выездов медицинских работников к нуждающимся в помощи пациентам.	мар.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию"	Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками регистратур, сопровождающих работников, медицинских работников по этике и деонтологии.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н.		

Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг"	Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками регистратур, сопровождающих работников, медицинских работников по этике и деонтологии.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н.		
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" в АПП	Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками колл-центра и специалистами по работе с обращениями граждан по этике и деонтологии.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Врач-методист оргметодкабинета Павлова Т.Е.;		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи"	Выполнение мероприятий по достижению показателей по открытости и доступности информации, комфортности условий и доступности медицинской помощи, повышению доброжелательности и вежливости.	дек.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А		
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации"	Монтаж навигации в АПП.	Март-апрель 2022	Начальник АХЧ Мукаева М.И.;		
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации"	Выполнение мероприятий по достижению показателей по открытости и доступности информации, комфортности условий и доступности медицинской помощи, повышению доброжелательности и вежливости.	дек.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А		