

Отчет за 4 квартал о реализации плана мероприятий ГАУЗ СО "Качканарская ЦРБ" по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Не достигнут показатель по удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации в АПШ	Установить недостающие стенды на трех этажах взрослой поликлиники. Современное и полное размещение информации на стендах и информационных ресурсах больницы	Монтаж стендов - март 2022, написание актуальной информационной - постоянно.	Начальник АХЧ Мукаева М.И.; Врач-методист орметодкабинета Павлова Т.Е.; Старшая медсестра взрослой поликлиники Елина Ю.В.; Старшая медсестра детской поликлиники Степаненко О.Н.	Стенды смонтированы. Информация обновляется.	31.03.2022 завершен монтаж стендов и размещена актуальная информация
		II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достигнут показатель по времени ожидания приема врача, к которому пациент записался (вызвал на дом) в АПШ	Доукомплектование АПШ медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов. Привлечение специалистов из других подразделений для работы кабинета неотложной помощи.	Постоянно. В июле 2022 года состоятся выпуск целевой группы фельдшеров из СОМК.	Начальник отдела кадров Габасова Г.Н.	С 01.04.2022 принят педиатр на участок в детскую поликлинику. В августе 2022 года принят фельдшер в отделение медицинской профилактики, фельдшер в отделение скорой медицинской помощи и врач-инфекционист во взрослую поликлинику. В сентябре принят педиатр на участок в детскую поликлинику.	Постоянно
		Использование возможностей телемедицины для проведения телеконсультаций с врачами-специалистами ММЦ и областных больниц.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.	Получено санэпидзакончение и начала работа кабинетов флюорографии и маммографии во взрослой поликлинике. Начата работа ТелПСО на базе круглосуточного стационара.
Не достигнут показатель по времени ожидания врача-специалиста, лабораторных и инструментальных исследований (ЭЭГ, УЗИ, рентген, ЖГ и др.)	Поиск и трудоустройство врача УЗИ, врача-эндоскописта.	дек 22	Начальник отдела кадров Габасова Г.Н.	Приняты внешние совместители для проведения УЗИ во взрослую и детскую поликлинику, эндоскопическую диалгностку проводят два врача внутренних совместителя. Ведется поиск врача-эндоскописта.	Сентябрь 2022, постоянно
		Доукомплектование АПШ медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов.	дек 22	Начальник отдела кадров Габасова Г.Н.	В апреле принят педиатр на участок в детскую поликлинику, стало укомплектовано 7 из 8 участков. В августе 2022 года принят фельдшер в отделение медицинской профилактики и врач-инфекционист во взрослую поликлинику.
Не достигнут показатель по своевременности приема врача					

Не достигнут показатель по своевременности выполнения диагностического исследования	Формирование электронного расписания для самостоятельной записи через ЕШУ и портал самозаписи Регистратура96	апр 22	Заведующие структурными подразделениями. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А	Расписание сформировано. В связи с кадровым дефицитом принято решение о ведении записи через кол-центр поликлиники	Апрель 2022
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг" в АПП и КСС	Организация дополнительных мест ожидания в приемном покое и у кабинетов приемов взрослых поликлиники, плановый ремонт санитарно-гигиенических помещений в стационаре	дек 22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Начальник АХЧ Мухаева М.И.; Специалист по снабжению Лузин Д.А.	Формируется заявка по потребности в дооснащении мест ожидания.	30.12.2022 - отремонтировано отделение лучевой диагностики, организованы зоны ожидания и туалет для пациентов.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
не достигнут показатель "Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Монтаж информационных табличек с информацией, продублированной шрифтом Брайля и аудиофайлом в АПП.	Март-апрель 2022	Начальник АХЧ Мухаева М.И.	Таблички смонтированы 10.04.2022	Таблички смонтированы 10.04.2022
- наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому	Доукомплектование АПП медицинским персоналом, в том числе за счет целевой подготовки специалистов. Проведение с медицинским персоналом АПП и сотрудниками регистратуры разъяснительной работы по планированию выездов медицинских работников к нуждающимся в помощи пациентам.	Постоянно Март 2022	Начальник отдела кадров Габасова Г.Н. Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.	Поиск персонала ведется. С регистратурой и кол-центром проводится дополнительная беседа по первоочередности обслуживания данной категории пациентов.	Март 2022.
<b>IV. Доброкачественность, вежливость работников организации</b>					
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию"	Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками регистратуры, сопровождающих работников, медицинских работников по этике и деонтологии.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н.	На 2022 год обновлен приказ по проведению ежеквартально обучающих занятий с сотрудниками по этике и деонтологии. Плановые занятия прошли в марте, июне и сентябре в регистратурах и кол-центре поликлиники.	Март, июнь, сентябрь 2022.

Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг"	Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками регистратур, сопровождающих работников, медицинских работников по этике и деонтологии.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н.	На 2022 год обновлен приказ по проведению обучающих занятий с сотрудниками по этике и деонтологии. Плановые занятия прошли в марте, июне и сентябре в поликлиниках с медицинскими работниками.	Март, июнь, сентябрь 2022.
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" в АПП	Проведение занятий (теоретических и практических) с сотрудниками кол-центра и специалистами по работе с обращениями граждан по этике и деонтолог.п.	Постоянно	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Врач-методист орметологабнета Павлова Т.Е.;	На 2022 год обновлен приказ по проведению обучающих занятий с сотрудниками по этике и деонтологии. В марте прошли плановые занятия регистратур и кол-центре поликлиники. В июне и сентябре прошли плановые занятия с регистраторами и сотрудниками кол-центра поликлиники.	Июнь и сентябрь 2022.

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи"	Выполнение мероприятий по достижению показателя по открытости и доступности информации, комфортности условий и доступности медицинской помощи, повышению доброжелательности и вежливости.	дек.22	Заместитель главного врача по поликлинике Ремизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А	1. Ремонт: Ноябрь 2022 - завершен ремонт кровли взрослой поликлиники. 30.12.2022 - отремонтировано отделение лучевой диагностики, организованы зоны ожидания и туалет для пациентов. 30.12.2022 - проведен капитальный ремонт кровли, входной группы с установкой пандуса на ФАП, заменены полностью окна и двери. Подготовлены документы на проведение капитальных ремонтных отделений реанимации и инфекционного отделения. 2. Укомплектован штат сотрудников регистратуры и кол-центра. 3. Цифровизация: Ведется активная работа по работе с электронной медицинской картой на Единой цифровой платформе. Оформляются 10 видов электронных медицинских документов с передачей в ЕГИСЗ.	Декабрь 2022
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации"	Монтаж навигации в АПП.	Март-апрель 2022	Начальник АХЧ Мукаева М.И.;	Таблички навигации смонтированы, идет монтаж табличек по программе "Доступная среда".	Монтаж табличек завершен 10.04.2022

<p>Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в Медицинской организации"</p>	<p>Выполнение мероприятий по достижению показателей по открытости и доступности информации, комфортабельности условий и доступности медицинской помощи, повышению доброжелательности и вежливости.</p>	<p>дек.22</p>	<p>Заместитель главного врача по поликлинике Рамизов П.Я.; Заместитель главного врача по медицинской части Меньшенина Н.В.; Заведующий детским поликлиническим отделением Домнина Г.Н. Начальник отдела информации Усольцева Э.М.-А</p>	<p>И. Ремонт: Ноябрь 2022 - завершен ремонт кровли взрослой поликлиники. 30.12.2022 - отремонтировано отделение лучевой диагностики, организованы зоны ожидания и туалет для пациентов. 30.12.2022 - проведен капитальный ремонт кровли, входной группы с установкой пандуса на ФАП, заменены полностью окна и двери. Подготовлены документы на проведение капитальных ремонтов отделения ревматологии и инфекционного отделения. 2. Укомплектован штат сотрудников регистратуры и колл-центра. 3. Цифровизация: Ведется активная работа по работе с электронной медицинской картой на Единой цифровой платформе. Оформляются 10 видов электронных медицинских документов с передачей в ЕГИСЗ.</p>	
---	--	---------------	---	--	--

30.12.2022

Главный врач



В.В. Мартмянова